

Piano di Attuazione Regione Puglia 2014-2015

“Garanzia Giovani”

Misura 2-B

Reinserimento di giovani 15-18enni in percorsi formativi

1. Percorso di potenziamento/acquisizione di

Competenze settore vendite

(ADDETTO ALLE VENDITE)

2. Operatore/Operatrice per la lavorazione e la commercializzazione

dei prodotti della panificazione/pasticceria

(PASTICCERE)

Attraverso l'Avviso Azione 2B 'Garanzia Giovani' la Regione Puglia intende contrastare il fenomeno dei giovani NEET riportando tra i banchi di scuola ragazze e ragazzi tra i 15 e i 18 anni favorendone il rientro in percorsi formativi utili a conseguire una qualifica professionale o un diploma.

Le presenti proposte progettuali coerentemente con le finalità dell'avviso intendono rimotivare allo studio e favorire il rientro di giovani in percorsi formativi per il conseguimento di una qualifica professionale. L'obiettivo è anche quello di potenziare nei giovani che escono precocemente dai processi di formazione competenze di cittadinanza e tecnico professionali indispensabili per garantire una vita autonoma e partecipativa che favorisca il benessere economico e sociale anche al fine di favorire il rientro nei percorsi di istruzione e formazione.

1. Percorso di potenziamento/acquisizione di Competenze settore vendite (ADDETTO ALLE VENDITE)

Obiettivi del progetto

La proposta progettuale coerente a quanto richiesto dall'avviso si rivolge ai ragazzi di età 15-18 anni che non hanno assolto l'obbligo scolastico, non solo per trasferire competenze certificate che potranno supportarli nell'inserimento lavorativo, ma soprattutto per fornire loro un'alternativa all'istruzione scolastica che hanno abbandonato.

Il progetto si propone come strumento contro la dispersione scolastica a sostegno delle politiche regionali per contenere il fenomeno, ridando ai giovani la possibilità di ritrovare la fiducia nella formazione quale opportunità per costruire il proprio futuro.

Nello specifico il progetto intende realizzare un Percorso di potenziamento/acquisizione di competenze nel settore vendite formando i giovani verso una figura professionale che risponde ai reali fabbisogni espressi dal territorio.

Il progetto è rivolto a MINORI CHE NON HANNO ASSOLTO ALL'OBBLIGO DI ISTRUZIONE: minori in uscita da primo ciclo di studi (licenza media inferiore) che non hanno assolto all'obbligo di istruzione non iscritti ad alcun corso di studi.

Destinatari

500 ORE, così articolate:

Durata

Contenuti di base e trasversali	Contenuti professionali	Stage	Ore totali
200 ore	200 ore	100 ore	500 ore

Articolazione del percorso in Unità di competenza (U.C.)

CONTENUTI DI BASE E TRASVERSALI		
	Denominazione U.F.	Durata
1	Educazione alla cittadinanza	14
2	Italiano: leggere, comprendere, interpretare	30
3	Inglese	60
4	Diritti e doveri dei lavoratori	4
5	Sicurezza sul lavoro	12
6	Economia di base	20
7	Tecnologie informatiche – Informatica di base	30
8	Orientamento	30
	Totale UF	200

CONTENUTI PROFESSIONALI		
	Denominazione U.F.	Durata
9	Logistica e magazzino	40
10	Haccp e normativa igienico – sanitaria	20
11	Marketing e tecniche di merchandising	20
12	Tecniche di comunicazione interpersonale e commerciale	40
13	Mission e Vision dell’azienda: strategie ed obiettivi per un servizio di qualità	10
14	Manutenzione e monitoraggio area vendita	20
15	Contabilità di base	20
16	Informatica applicata	30
	Totale UF	200

17	Stage	100
-----------	--------------	------------

Tali momenti saranno strutturati in moduli all’interno dei quali si sviluppano le unità didattiche. In particolare la struttura modulare prevede:

- **moduli di base**, incentrati sugli argomenti formativi a fondamento dei temi specifici;
- **moduli specialistici**, riguardanti gli argomenti specifici caratterizzanti il profilo professionale da formare;
- **un periodo di stage presso le aziende partner.**

Le lezioni si svolgeranno a Noci presso la sede operativa di Associazione FormAzione in Piazza Papa Giovanni Paolo II n. 9

Sede,
Frequenza e orari delle lezioni



Le lezioni si terranno dal **lunedì** al **venerdì** in orari AM per 4 ore giornaliere

Il corso è a **numero chiuso e riservato a 18 partecipanti**.

In caso di superamento di 18 candidature per accedere al corso sarà necessario superare una prova di selezione la cui data verrà comunicata ad ogni candidato tramite mail e/o contatto telefonico.

Sarà **indispensabile presentare la domanda di ammissione e la relativa documentazione prevista dall'avviso presso** la Segreteria Organizzativa di Associazione FormAzione (tel. 080/3214080 mail assformazione@libero.it) facendo pervenire la domanda di ammissione e la relativa documentazione.

La documentazione potrà essere consegnata entro il 20 Maggio 2016 a mano oppure inviata per posta al seguente indirizzo: Associazione FormAzione, Piazza Papa Giovanni Paolo II n.9 70015 Noci (Ba) oppure inviata scansionata via mail al seguente indirizzo assformazione@libero.it. In caso di invio cartaceo per posta Associazione FormAzione non può essere considerata responsabile dell'eventuale smarrimento o dell'arrivo in ritardo della documentazione.

In ogni caso i partecipanti dovranno consegnare la documentazione originale in occasione del giorno di selezione.

Selezioni

Per partecipare alle selezioni i candidati devono inviare, entro il suddetto termine e pena la nullità della domanda, presso la Segreteria Organizzativa di Associazione FormAzione:

1. Domanda di ammissione alle selezioni;
2. Fotocopia documento di identità;
3. Curriculum vitae;
4. Fototessera
5. Autocertificazione del possesso dei requisiti.

Le prove di selezione si struttureranno in due fasi:

- test psico-attitudinale
- colloquio attitudinale e motivazionale

TUTTE LE COMUNICAZIONI DA PARTE DELL'ASSOCIAZIONE E LA PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE AVVERRANNO TRAMITE NEWS SUL SITO DI ASSOCIAZIONE FORMAZIONE E CON AFFISSIONE CARTACEA PRESSO LA BACHECA DELLA SEDE DI ASSOCIAZIONE FORMAZIONE.

Le prove di selezione sono finalizzate ad individuare la reale corrispondenza tra attitudini, potenzialità e motivazioni possedute dai candidati e i profili professionali e di carriera.

In caso di rinuncia si procederà a scorrimento in ordine di graduatoria.

Valutazione

I candidati che supereranno le selezioni dovranno confermare la loro partecipazione al Corso con **la formalizzazione dell'iscrizione**.

Per ulteriori informazioni la Segreteria Organizzativa è a disposizione negli orari di apertura dalle ore 10.00 alle 13.00 e dalle ore 16.00 alle 18.00.

Modalità di iscrizione

La frequenza al corso è obbligatoria e **gratuita**. È inoltre prevista una borsa di studio del valore di €. 250,00 a chi concluderà il percorso formativo.

Costi

1. Operatore/Operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria (PASTICCERE)

Obiettivi del progetto

Il progetto in coerenza con le finalità dell'avviso si propone di formare la figura professionale dell'Operatore/Operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria" con l'obiettivo di qualificare 18 giovani NEET in cerca di una maggiore professionalità promuovendone una sistematizzazione ed una finalizzazione professionale tale da consentire loro di accedere al mercato del lavoro.

Il percorso formativo permetterà di conseguire una qualifica professionale valida sul tutto il territorio nazionale spendibile in uno dei settori che attualmente sembra non aver risentito della crisi economica come invece è capitato per molti altri comparti e si presenta tra i più floridi.

Il progetto è rivolto a MINORI IN USCITA DAL PRIMO CICLO DI STUDI CHE HANNO ASSOLTO ALL'OBBLIGO D'ISTRUZIONE O NE SONO STATI PROSCIOLTI: minori in uscita dal primo ciclo di studi (licenza media) che hanno assolto all'obbligo d'istruzione o ne sono stati prosciolti, non iscritti ad alcun corso di studi.

Destinatari

900 ORE, così articolate:

Durata

Ore di teoria	Ore di pratica	Stage	Ore totali
300 ore	200 ore	400 ore	900 ore

Articolazione del percorso in Unità di competenza (U.C.)

CONTENUTI PROFESSIONALI		
	Denominazione U.F.	Durata
1	Approvvigionamento: gli ingredienti e le materie prime	60 ore
2	Igiene alimentare e delle lavorazioni: L'HACCP e la sicurezza sui luoghi di lavoro	30 ore
3	I macchinari, le tecnologie e la logistica	60 ore
4	Elementi di Merchandising e Tecniche espositive	60 ore
5	La comunicazione e il marketing per il settore Pasticceria	50 ore
6	Tecniche di vendita	40 ore
7	Pulizia e manutenzione delle attrezzature e dell'area vendita	40 ore
8	Tecniche di base nella panificazione e nella pasticceria	80 ore
9	Tecniche di pasticceria decorativa	80 ore
10	UF stage	400 ore
	Totale UF	900 ore

Tali momenti saranno strutturati in moduli all'interno dei quali si sviluppano le unità didattiche. In particolare la struttura modulare prevede:

- **moduli di base**, incentrati sugli argomenti formativi a fondamento dei temi specifici;
- **moduli specialistici**, riguardanti gli argomenti specifici caratterizzanti il profilo professionale da formare;
- **un'azione di orientamento e accompagnamento al lavoro;**
- **un periodo di stage presso le aziende partner.**

Le lezioni teoriche si svolgeranno a Noci presso la sede operativa di Associazione FormAzione in Piazza Papa Giovanni Paolo II n. 9. Le lezioni pratiche di pasticceria si svolgeranno presso i laboratori dell'Istituto Eccelsa ad Alberobello sito in Contrada Popoleto, snc.

Sede,
Frequenza e orari delle lezioni



Le lezioni si terranno dal **lunedì** al **venerdì** in orari AM per 4 ore giornaliere



Il corso è a **numero chiuso e riservato a 18 partecipanti**.

In caso di superamento di 18 candidature per accedere al corso sarà necessario superare una prova di selezione la cui data verrà comunicata ad ogni candidato tramite mail e/o contatto telefonico.

Sarà **indispensabile presentare la domanda di ammissione e la relativa documentazione prevista dall'avviso presso** la Segreteria Organizzativa di Associazione FormAzione (tel. 080/3214080 mail assformazione@libero.it) facendo pervenire la domanda di ammissione e la relativa documentazione.

La documentazione potrà essere consegnata entro il 20 Maggio 2016 a mano oppure inviata per posta al seguente indirizzo: Associazione FormAzione, Piazza Papa Giovanni Paolo II n.9 70015 Noci (Ba) oppure inviata scansionata via mail al seguente indirizzo assformazione@libero.it. In caso di invio cartaceo per posta Associazione FormAzione non può essere considerata responsabile dell'eventuale smarrimento o dell'arrivo in ritardo della documentazione.

In ogni caso i partecipanti dovranno consegnare la documentazione originale in occasione del giorno di selezione.

Selezioni

Per partecipare alle selezioni i candidati devono inviare, entro il suddetto termine e pena la nullità della domanda, presso la Segreteria Organizzativa di Associazione FormAzione:

6. Domanda di ammissione alle selezioni;
7. Fotocopia documento di identità;
8. Curriculum vitae;
9. Fototessera;
10. Autocertificazione del possesso dei requisiti.

Le prove di selezione si struttureranno in due fasi:

- test psico-attitudinale
- colloquio attitudinale e motivazionale

TUTTE LE COMUNICAZIONI DA PARTE DELL'ASSOCIAZIONE E LA PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE AVVERRANNO TRAMITE NEWS SUL SITO DI ASSOCIAZIONE FORMAZIONE E CON AFFISSIONE CARTACEA PRESSO LA BACHECA DELLA SEDE DI ASSOCIAZIONE FORMAZIONE.

Le prove di selezione sono finalizzate ad individuare la reale corrispondenza tra attitudini, potenzialità e motivazioni possedute dai candidati e i profili professionali e di carriera.

In caso di rinuncia si procederà a scorrimento in ordine di graduatoria.

Valutazione

I candidati che supereranno le selezioni dovranno confermare la loro partecipazione al Corso con **la formalizzazione dell'iscrizione**.

Per ulteriori informazioni la Segreteria Organizzativa è a disposizione negli orari di apertura dalle ore 10.00 alle 13.00 e dalle ore 16.00 alle 18.00.

Modalità di iscrizione

La frequenza al corso è obbligatoria e **gratuita**. È inoltre prevista una borsa di studio del valore di €. 450,00 a chi concluderà il percorso formativo.

Costi